

# Newsletter Pro

## Septembre 2012



Chers partenaires voici la lettre d'information à l'attention des professionnels. Vous y trouverez toutes les informations sur nos actualités, nos actions et nos projets. Toute l'équipe se tient à votre disposition.

### ACTU' : La Marque Accueil Vélo



30 juin 2012 : Ouverture de la Vélodysée, plus de 150 km de piste de Charron à Royan. Pour obtenir le label, les établissements doivent répondre à des critères d'accueil, d'équipements, de services et de proximité adaptés au besoin des touristes à vélo. L'office a obtenu le label et tient à féliciter les 2 chambres d'hôtes, 2 hôtels et 5 campings qui sont aussi labellisés « Accueil Vélo » sur la station.

### PROJETS 2012-2013

- Reclassement de l'Office en catégorie II
- Engagement dans la Démarche Qualité
- Nouvelle charte graphique pour les éditions 2013
- Site internet : une nouvelle version, relooking général, fonctionnalités supplémentaires sur chaque fiche, cartographie, rubrique « À la Une »...  
Un Espace Pro disponible en ligne.  
Mise en ligne des versions étrangères : 
- Mise en place d'une boutique à l'accueil
- Commercialisation pour des offres Groupes
- Label Famille Plus  - Label Tourisme & Handicap

### SALON 2012

Kid Expo : Salon 100% famille du 27 au 30 octobre à Paris.  
Présence sur l'Espace Charente Maritime avec des ateliers nautiques. Mise en avant de la destination « Famille ».

### CHIFFRES CLÉS

102 586 visiteurs à l'accueil de l'office (du 01/01 au 31/08/2012)

+ De 3 800 tickets WIFI remis à l'accueil

269 358 visites sur le site internet (du 01/01 au 31/08/2012)

1 360 mentions « J'aime » sur la page Facebook

87 500 guides édités dont 14 500 en langues étrangères

362 participants aux visites guidées (du 01/04 au 30/09/2012)

263 enfants ont participé aux animations dédiées (juillet-août)

19 juillet Soirée du FIAP : + de 30 000 spectateurs

Festival Crescendo 16-18 août : 4 000 festivaliers par soirée

### ZOOM SUR : Base Nautique de Nauzan

VOILE : 3 206 pers. accueillies (du 01/07 au 31/08/2012)

CHAR A VOILE : 1 140 pers. accueillies (du 01/07 au 31/08/2012)

Une journée découverte CE organisée le 18 juin.

Actu' fin d'année 2012 :

- ➔ 13/09 reprise de l'activité Voile Scolaire pour les enfants de CM2
- Ecoles : Breuillet - St Palais - St Augustin - Vaux s/Mer - St Sulpice
- ➔ Course de Ligue Char à Voile le 20 octobre 2012
- ➔ Stages de char à voile pendant les Vacances de la Toussaint
- ➔ Section Char à Voile Loisirs : reprise le samedi 17 novembre

Office Municipal de Tourisme Saint-Palais-sur-Mer

Tél. : 05.46.23.22.58

[info@saint-palais-sur-mer.com](mailto:info@saint-palais-sur-mer.com)

[www.saint-palais-sur-mer.com](http://www.saint-palais-sur-mer.com) / [www.saintpalaisurmer.mobi](http://www.saintpalaisurmer.mobi)

